

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en México (en adelante, la Ley) con fundamento en los artículos 8, 15, 16, 33, 36 y demás aplicables de la Ley y su Reglamento, y en respeto al derecho de toda persona a la privacidad y a la autodeterminación informativa, **Gestión & Mantenimiento BIAT, S.A. de C.V. (en lo sucesivo, BIAT)**, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad. Este documento establece los pormenores fundamentales relativos a su relación de datos personales con **BIAT**, quien brinda servicios de consultoría, gestión, asesoría, auditoría y asistencia en materia de medio ambiente, higiene, seguridad industrial y mantenimiento al sector de hidrocarburos e industrial, tales servicios son brindados a sus clientes, a través de sus empleados, así mismo es titular y administrador del sitio web alojado en el dominio <https://biat.mx> (en adelante, el Sitio), el cual es operado y administrado por **BIAT**, con domicilio ubicado en **Calle 21 Poniente 310 A Interior 203, Col. El Carmen, Puebla, Puebla, C.P. 72530**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?

BIAT recabará de usted los datos personales de identificación, contacto, laborales, datos patrimoniales y financieros, que sean necesarios para llevar a cabo la prestación de servicios de consultoría, gestión, asesoría, auditoría y asistencia en materia de medio ambiente, higiene, seguridad industrial y mantenimiento al sector de hidrocarburos e industrial otorgados por BIAT, así como para la adecuada operación, administración, promoción y comercialización de sus servicios, además de las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, ya sea directa o personalmente o, incluso, a través de sus canales de comunicación digitales, comunicación por mensajes de texto, proveedores, empleados fuentes de acceso público, de otras fuentes lícitas disponibles en el mercado o por cualquier otra fuente que esté permitida por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Los datos recabados son tratados a través de medios técnicos, administrativos y digitales, adoptando medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad. Dichos Datos Personales podrán incluir todos o algunos de los siguientes:

De los clientes:

Datos personales o de las personas morales;

- Nombre completo o nombre completo del representante legal;
- Correo electrónico;
- Teléfono fijo y/o celular;
- Domicilio convencional y fiscal;
- Clave Única de Registro de Población;

- Perfiles de redes sociales;
- Nacionalidad;
- Registro Federal de Contribuyentes;
- Firma autógrafa o firma autógrafa del representante legal;
- Número de cuenta bancaria;
- Número de cuenta clabe;
- En su caso denominación o razón social;
- En su caso Capital Social y Capital Constitutivo;
- En su caso Domicilio Social;
- En su caso nombres de los accionistas o socios;
- En su caso Objeto Social.

¿Qué datos personales sensibles utilizaremos?

Para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad **NO** utilizaremos datos personales considerados como sensibles.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para prestarle el o los servicios que haya contratado, así como para cumplir con las siguientes finalidades y obligaciones:

- A. Para verificar y confirmar su identidad.
- B. Para llevar a cabo la elaboración de cotizaciones de nuestros servicios lo más apegadas a la situación real actual del cliente y su empresa.
- C. Para redactar el contrato del/los servicio(s) contratado (s).
- D. Para la creación, actualización, seguimiento, cumplimiento y conservación del expediente del/los servicio(s) contratado(s).
- E. Para crear, actualizar y/o implementar proyectos ante Dependencias de carácter Federal, Estatal y/o Municipal incluyendo Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), Comisión Reguladora de Energía (CRE), Secretaría de Energía (SENER), Agencia de Seguridad, Energía y Ambiente (ASEA), Protección Civil (PC), Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) en el sector industrial y/o hidrocarburos del/los servicio(s) contratado(s).
- F. Para la gestión y/o trámites en Dependencias de carácter Federal, Estatal y/o Municipal incluyendo ASEA, SENER, STPS, SEMARNAT, PC, PROFECO, CRE en el sector industrial y/o hidrocarburos del/los servicio(s) contratado(s).

- G. Para brindar capacitaciones en materia de brigadas de emergencia, así como capacitaciones de actualización para el trabajo ante Protección Civil (PC) y la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) del/los servicio(s) contratado(s).
- H. Para llevar a cabo la inspección y/o verificación del/los servicio(s) contratado(s).
- I. Para proveer productos y/o emitir constancias DC3, dictámenes, manifiestos, reportes, registros y/o certificados de productos y/o servicios de mantenimiento del/los servicio(s) contratado(s).
- J. Para llevar a cabo la redacción, actualización, modificación y/o corrección de las carpetas a ingresar en Dependencias de carácter Federal, Estatal y/o Municipal incluyendo ASEA, SENER, STPS, SEMARNAT, PC, PROFECO, CRE del/los servicio(s) contratado(s).
- K. Para hacer llegar al cliente a través del servicio de paquetería la(s) carpeta(s) correspondientes del/los servicio(s) contratado(s).
- L. Para brindar el mantenimiento correctivo y/o preventivo del/los servicio(s) contratado(s).
- M. Para inscribir al cliente en el webinar y/o curso en línea y/o presencial del/los servicio(s) contratado(s).
- N. Para emitir y hacer llegar al cliente la constancia de participación del webinar y/o curso del/los servicio(s) contratado(s).
- O. Para emitir y hacer llegar al cliente el Comprobante Fiscal Digital por Internet del/los servicio(s) contratado(s).
- P. Para realizar transacciones bancarias al cliente por devoluciones a causa de errores, ajustes en el precio o modificaciones del/los servicio(s) contratado(s).
- Q. Dar cumplimiento ante autoridades competentes.
- R. Dar cumplimiento al ejercicio de sus derechos ARCO.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- A. Para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.
- B. Para evaluar y mejorar la calidad de nuestros servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede:

Solicitar su registro a fin de que sus datos personales no sean tratados para los fines secundarios mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. A través de nuestro sitio de Internet <https://biat.mx> en la sección CONTACTO, o a través del Departamento de Privacidad al teléfono 222 571 1130 o al correo electrónico privacidad.biat@gmail.com.

La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

¿Con quién compartimos su información y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos por BIAT con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES	FINALIDAD
Autoridades fiscales mexicanas	Para el cumplimiento de las obligaciones fiscales que nos impone la Ley.
Instituciones bancarias	Para realizar transacciones bancarias al cliente por devoluciones a causa de errores, ajustes en el precio o modificaciones del/los servicio (s) contratado(s). En su caso, para realizar el cobro de nuestros servicios con tarjeta de crédito.
Dependencias gubernamentales Federales, Estatales y/o Municipales	Para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica del/los servicio (s) contratado(s) en cuanto a trámites, estudios, gestión y/o ingreso a las dependencias gubernamentales aplicables para dar cumplimiento del cliente ante la autoridad.
Unidades verificadoras autorizadas (terceros acreditados)	Para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica del/los servicio (s) contratado(s) en cuanto al cumplimiento del cliente ante la autoridad mediante terceros acreditados que emitan dictámenes aplicables.
Personal técnico asociado, Prestadores de Servicios, Asesores Externos, Empresas subsidiarias y controladoras.	Para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica del/los servicio (s) contratado(s) en cuanto al cumplimiento del cliente ante la autoridad a través de terceros que acaten la legislación correspondiente para proveer productos y/o emitir manifiestos, reportes, registros y/o certificados de productos y/o servicios de mantenimiento.

El envío que usted realice de sus datos personales a través de los medios digitales y/o de forma directa en formularios físicos de BIAT, se entenderá como su consentimiento para que sus datos personales sean transferidos conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

Estamos comprometidos en proteger los datos personales de nuestros clientes. Implementamos medidas técnicas y organizacionales apropiadas para ayudar a proteger la seguridad de sus datos personales; sin embargo, tenga en cuenta que ningún sistema es completamente seguro.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente o conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición) y de objetar el procesamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular (Objeción). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ingresar a nuestro sitio de Internet <https://biat.mx> a la sección CONTACTO, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información al teléfono 222 571 1130 o al correo electrónico privacidad.biat@gmail.com.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ingresar a nuestro sitio de Internet <https://biat.mx> a la sección CONTACTO, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su registro a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines secundarios, mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información

usted podrá ingresar a nuestro sitio de Internet <https://biat.mx> a la sección CONTACTO, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos servicios basados en sus preferencias.

Los datos que recabamos a través de estas tecnologías los utilizaremos para compartirlos con empresas del grupo corporativo de Google y Facebook, con el fin de conocer sus preferencias de consumo, gustos, así como pedirle a Google y Facebook le compartan información publicitaria de servicios que pudieran ser de su interés comercializados por BIAT, así como para analizar y clasificar perfiles de clientes por territorio, edad y estrato socioeconómico, con el fin de mejorar nuestra oferta de servicios.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Horario de navegación,
- Tiempo de navegación en nuestra página de Internet,
- Secciones consultadas,
- Páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.
- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario; y
- Publicidad revisada por un usuario.

Asimismo, le informamos que puede deshabilitar estas tecnologías. Para conocer cómo hacerlo, debe consultar la información técnica del navegador que esté utilizando. En las siguientes ligas se encuentran ejemplos de cómo hacerlo para los siguientes tipos de navegadores:

Desde Internet Explorer (en Windows)

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Firefox

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Google Chrome

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Safari en Mac

<http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

Su información personal está protegida

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normativa aplicable.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios o actualizaciones que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio de Internet <https://biat.mx>. Ahí encontrará la versión vigente con la fecha de actualización más reciente.

Fecha de la actualización más reciente: 07 de abril de 2025.